



In servizio da ottobre, accoglieranno i visitatori negli aeroporti e li assisteranno a Termini, piazza Navona e piazza di Spagna

# Vacanze sicure, arriva il tutor dei turisti

Il vice sindaco Cutrufo: «Daranno informazioni su come difendersi dalla truffe»

Li troveranno all'aeroporto, nell'androne della stazione Termini o nelle piazze più belle e frequentate, per ricevere consigli sul tour più suggestivo o sul modo di evitare le truffe

nei ristoranti. Per i visitatori che arrivano a Roma, i nuovi assistenti turistici rappresenteranno una garanzia di sicurezza. L'iniziativa sarà varata a

ottobre, in fase sperimentale per tre mesi, con l'obiettivo di renderla stabile nel 2010. «Stiamo selezionando i giovani da utilizzare per questo ruolo»

lo - spiega Mauro Cutrufo, vice sindaco con delega al turismo - Devono conoscere almeno due lingue straniere».

Rossi all'interno

## Taxi e ristoranti, ecco gli "angeli custodi" anti truffa

Da ottobre in aeroporti, stazioni e piazze del centro. Parleranno inglese, francese, spagnolo e giapponese

Daranno informazioni ai turisti, anche per iscritto su musei, monumenti e manifestazioni in programma

Sperimentazione fino a dicembre, con venti ragazzi Il Campidoglio punta a renderli stabili dal 2010

di FABIO ROSSI

Li troveranno all'aeroporto, appena passati i controlli doganali, dove subiscono l'assalto dei tassisti abusivi. O nell'androne della stazione Termini, dove devono districarsi tra metropolitane, autobus e tram per raggiungere l'albergo. O nelle piazze più belle e frequentate, per ricevere consigli sul tour più suggestivo o sul modo di evitare le truffe nei ristoranti. Per i visitatori che arrivano a Roma, insomma, i nuovi assistenti turistici rappresenteranno una garanzia di sicurezza, oltre che un aiuto utile per godersi le proprie vacanze romane. L'iniziativa, che il Campidoglio sta studiando da qualche settimana, sarà varata a ottobre, in fase sperimentale per tre mesi, con l'obiettivo di renderla stabile a partire dal 2010.

«Stiamo selezionando i giovani da utilizzare per questo ruolo, che riceveranno un'adeguata formazione - spiega Mau-

ro Cutrufo, vice sindaco con delega al turismo - Devono conoscere almeno due lingue straniere, con preferenza per inglese, spagnolo, francese e giapponese». Inizialmente saranno venti: distribuiti tra gli aeroporti di Fiumicino e Ciampino, la stazione Termini, piazza Navona e piazza di Spagna. Poi, a sperimentazione terminata, l'organico sarà potenziato. «Nelle more dei tre mesi di prova, da ottobre a dicembre, puntiamo a trovare stabilmente i fondi per questo servizio, da inserire nel documento di programmazione economica e finanziaria comunale (Dpef) che faremo per il 2010», annuncia Cutrufo.

Gli assistenti avranno diversi compiti. In primis daranno informazioni, anche per iscritto, su come difendersi dalle truffe: dall'individuazione della corretta fila dei taxi all'aeroporto, per evitare l'assalto degli abusivi, alle indicazioni sulle tariffe presunte da pagare per raggiungere le diverse zone della città con l'auto bianca. Ma anche consigli per gli acquisti per pranzo e cena, onde evitare i cosiddetti "doppi listi-

ni" dei ristoranti. E, dulcis in

fundo, indicazioni turistiche: non solo per monumenti e musei, ma anche per le varie iniziative in cantiere in città.

L'iniziativa si aggiunge a quelle annunciate qualche giorno fa dal sindaco Gianni Alemanno: la "scorta" dedicata ai turisti giapponesi, che saranno accompagnati dal loro arrivo in città agli alberghi; e la creazione di "ispettori anti truffa", in collaborazione con le ambasciate di Stati Uniti e Giappone, con funzionari stranieri che si travestiranno da turisti per scovare eventuali abusi di ristoratori, albergatori, tassisti e altro. Sempre nell'ottica di una migliore accoglienza ai visitatori è stato inaugurato, venerdì scorso, il nuovo Pit (punto informativo turistico) realizzato dal Comune di Roma all'aeroporto "Leonardo da Vinci".

Anche perché, sostiene il





vice sindaco, la situazione del turismo in città è in netta ripresa, dopo la crisi dei primi mesi dell'anno. I dati dell'Ente bilaterale del turismo, infatti, indicano che le presenze negli alberghi romani nel mese di luglio sono cresciute dell'1 per cento, rispetto allo stesso mese dello scorso anno, dopo sette mesi caratterizzati dal segno negativo. L'incremento di arrivi «è netto nella città

anche durante i primi 15 giorni di agosto, e in particolare nel weekend di Ferragosto - sottolinea Cutrufo - Dunque, il continuo incremento di arrivi mi fa dire che il recupero entro fine anno è quasi una certezza». Positivi i numeri di arrivi e presenze di turisti anche nei bed and breakfast (oltre un migliaio nella Capitale), tra gli affittacamere (1.890) e agriturismo (58) che registrano un incremento del 2 per cento, «mentre molto sopra al 3 per cento di incremento è registrato nelle case vacanze del sistema religioso - dice Cutrufo - che nel 2009 ospiteranno 4 milioni di persone, secondo le stime dell'Opera romana pellegrinaggi».

**MAURO CUTRUFO**  
(vice sindaco)

*«Presenze in crescita  
nel mese di luglio:  
a fine anno avremo  
un risultato positivo»*