

Con questi brevi consigli potrai goderti al meglio la tua permanenza, ma se avrai ancora dubbi rivolgiti al punto d'informazione turistica più vicino o chiama il numero 060608.

In caso di difficoltà, truffa o pericolo, rivolgiti alla polizia, ai vigili urbani o anche ad un passante.

Troverai sempre qualcuno pronto ad aiutarti.

These short words of advice should enable you to get the most out of your stay, but if you have any further doubts then go to the nearest Tourist Information Point or call 060608. If you encounter any difficulties, or think you are being cheated or are in danger, contact the police or the municipal vigili urbani, or even just a passer by. You will always find someone who is ready to help you.

Roma loves you.

### numeri utili

- carabinieri 112
- polizia 113
- vigili del fuoco 115
- vigili urbani 06 67691
- guardia di finanza 117
- pronto soccorso 118
- informazioni turistiche 060608
- numero unico atac 0657003
- numero unico taxi 060609

### useful numbers

- police 112
- state police 113
- fire and rescue service 115
- municipal police 06 67691
- finance police 117
- ambulance 118
- tourist information 060608
- local public transport atac 0657003
- taxi 060609

info +39 060608 • turismoroma.it

## benvenuto nella capitale dell'accoglienza

welcome to the capital of hospitality

# Roma tourists

**ATLAZIO**  
Agenzia Regionale per la Promozione Turistica di Roma e del Lazio



Comune di Roma

Antica e maestosa, moderna e meravigliosa: sono tanti i motivi che rendono Roma una delle città più belle del mondo. Perditi nei suoi vicoli e nelle sue piazze, ammira i capolavori artistici e le bellezze architettoniche disseminate ovunque, assapora i piatti tipici e scopri la cultura, il divertimento ed ogni più piccola sfumatura della città eterna. Segui i semplici consigli di queste pagine e il tuo soggiorno sarà confortevole, felice e indimenticabile. E ricordati sempre che Roma è anche un pò tua: rispettila e trattala con amore.

Ancient and majestic, modern and marvellous: many are the reasons for which Rome is one of the most beautiful cities in the world. Lose yourself in its alleys and squares, admire its artistic masterpieces and the architectural beauties scattered all over the place, savour its typical food and discover the Eternal City's culture, its amusements and its every finest nuance. Follow the simple advice of these pages and your stay will be comfortable, happy and unforgettable. And remember too that Rome is also in a sense yours: respect it and treat it with love.



Angelo Mele  
taxi driver

Eleonora Izzo  
barwoman

Francesco Apreda  
chêf

Alessandro Arciola  
hotel porter

## quando ti muovi in taxi

- Hai bisogno di un taxi? Puoi trovarli negli appositi parcheggi oppure chiamarne uno al numero unico 060609
- Viaggia solo sulle vetture con licenza, le riconosci dall'insegna TAXI sul tettuccio.
- Prima di partire verifica che il tassametro sia acceso, se non lo è chiedi all'autista di attivarlo.
- Per le corse notturne e per il trasporto di bagagli è previsto un sovrapprezzo.
- Vai o vieni dall'aeroporto o da altre destinazioni standard? Puoi usufruire delle tariffe fisse, le trovi esposte all'interno del taxi o sul sito [turismoroma.it](http://turismoroma.it)

## quando ti muovi con i mezzi pubblici

- I biglietti Metrebus sono validi per tutti i mezzi di trasporto pubblico. Acquistali presso i distributori automatici o dai rivenditori autorizzati (bar, giornalai, tabaccai).
- Procurati il biglietto prima di salire e convalidalo a bordo.
- Vuoi sapere quale linea prendere per raggiungere la tua destinazione? Sul sito [www.atac.roma.it](http://www.atac.roma.it) puoi inserire il tuo itinerario, conoscere le linee da prendere e verificare il tempo di arrivo dei bus.
- Gli autobus circolano dalle 06.00 alle 24.00. Dopo le 24.00 sono attive solo le linee notturne.
- La metro viaggia dalle 05.30 alle 23.30. Il sabato fino alle 00.30.
- Purtroppo anche a Roma, come in altre grandi città, è necessario guardarsi dai borseggiatori che approfittano delle situazioni particolarmente affollate.

## quando fai shopping

- In vetrina devono essere riportati i prezzi degli articoli esposti.
- Che sia un piccolo souvenir, un capo d'abbigliamento o qualsiasi altro prodotto, ricordati che il prezzo d'acquisto deve essere sempre indicato su ogni articolo.
- Se non ti viene fornito, non dimenticare mai di richiedere lo scontrino dei tuoi acquisti.
- Hai un ripensamento? Puoi cambiare l'articolo, basta conservare lo scontrino e recarti al negozio entro breve tempo dall'acquisto.

## quando consumi

- Vuoi farti un'idea di quanto spenderai? Guardati intorno: ristoranti, bar e locali sono tenuti ad esporre il listino dei prezzi. La stessa cosa vale per gli alberghi e le strutture ricettive.
- Anche il menù che ti viene consegnato deve contenere il costo di ciascuna consumazione e quello dei piatti del giorno.
- Ricordati che il servizio al banco ha un prezzo minore di quello al tavolo.
- Il coperto è gratuito.
- In Italia la mancia è gradita ma non obbligatoria.
- Richiedi sempre lo scontrino o la ricevuta e verifica che i prezzi corrispondano a quelli riportati nel menù.
- I cibi surgelati devono essere sempre segnalati sul menù, spesso sono indicati da un asterisco.
- Alcuni vini possono essere molto cari. Se non vuoi avere sorprese, fatti consegnare la "carta dei vini" per conoscerne il costo.
- In caso di contestazione della ricevuta, chiama i Vigili Urbani.
- Ricordati che puoi scegliere anche solo una singola portata, non c'è nessun obbligo di consumare un pasto completo.

## agevolazioni

Conosci RomaPass? È una card che dura 3 giorni e ti offre l'accesso gratuito e senza file a due musei o siti archeologici, ti fa circolare liberamente su tutti i mezzi di trasporto pubblico e ti fa usufruire di sconti per musei, mostre, eventi e tutti gli altri servizi turistici. Inoltre, ti aiuta con un servizio di assistenza sanitaria e di orientamento verso le strutture pubbliche o private adeguate. Roma Pass costa 23€ e ti viene consegnata in kit con una mappa della città, l'elenco dei musei/siti in cui è valida e il programma degli eventi in corso. Puoi acquistarla su [www.romapass.it](http://www.romapass.it) o nei luoghi convenzionati.

## when taking a taxi

- Do you need a taxi? You can get one at a taxi rank or by calling 060609
- Only use licensed vehicles which display the TAXI sign on the roof.
- If the meter is off ask the driver to switch it on before setting off.
- There is an extra charge for late-night circulation and luggage.
- Are you travelling to or from the airport or one of the other standard destinations? You may take advantage of flat rates which may be viewed inside the taxi or on the internet site [turismoroma.it](http://turismoroma.it)

## when taking public transport

- The Metrebus tickets are valid on all the means of public transport. Buy them at the automatic ticket dispensers or from authorized sellers (bars, newspaper kiosks and tobacconists).
- Buy your ticket before travelling and cancel it once on board
- Need to know how to get to your destination? Just key in your itinerary on the internet site [www.atac.roma](http://www.atac.roma) and you will be told what line(s) to take and how long the journey will take.
- Buses run from 06.00 to midnight, after which night buses are in circulation.
- The Metro runs from 05.30 to 23.30, and to half past midnight on Saturdays.
- In Rome, as in any big city, you must unfortunately watch out for pickpockets, who will take advantage of any particularly crowded situations.

## when shopping

- The items exhibited in shop windows must be accompanied by their prices.
- The price must be indicated on any article, whether it be a small souvenir, an item of clothing or any other product.
- If it is not given, always remember to ask for a receipt for your purchases.
- Changed your mind? The article may be exchanged if you have kept the receipt and return to the shop soon afterwards.

## when eating out

- Need to get an idea of how much you're going to spend? Have a look around: restaurants, bars, cafés etc are obliged to display their price lists. This also applies to hotels and other such establishments.
- The menu you are given should include the price of each individual item and also those of the dishes of the day.
- Remember it costs less to have something standing at the bar than it does to be served seated at a table.
- Cover is free of charge.
- In Italy a tip is appreciated but not compulsory.
- Always ask for a receipt and check that the prices correspond to those stated in the menu.
- Frozen foods should always be identified on the menu (they are often indicated by an asterisk).
- Certain wines can be very expensive. Ask for the wine menu and check the prices in order to avoid any unwelcome surprises.
- In the event of a disagreement over the bill, call the municipal police (vigili urbani).
- Remember that you are perfectly entitled to ask for just one course and are under no obligation to consume an entire meal.

## special deals

Do you know about RomaPass? This is a card which is valid for three days and gives you free access, without having to queue each time, to two museums or archaeological sites, also allowing you to travel without charge on all forms of public transport and entitling you to discounts for museums, exhibitions, events and all the other tourist services. It also provides a helpful service of healthcare and assistance in accessing the appropriate public or private services. RomaPass costs 23€ and comes with a kit containing a map of the city, a list of the museums/sites for which it is valid and a programme of current events. It may be purchased at [www.romapass.it](http://www.romapass.it) or at those places where the deal operates.